Fourniture de téléphone mobile - conditions de garantie & SAV

en date du 01/01/14

Objet

Les présentes définissent les conditions dans lesquelles BUDGET TELECOM (ci-après "la Société"), Société Anonyme au capital de 531.037,95 € dont le siège social est situé 75 allée Jean-Marie Tjibaou, Montpellier, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 422 716 878, vend sur son site Internet ou par téléphone ou via un réseau de vendeurs à domicile indépendants, des téléphones mobiles et leurs accessoires (ci-après les "Produits").

Le Client reconnaît expressément avoir eu connaissance des présentes, laquelle fait partie intégrante du Contrat.

Description des Produits

La Société propose à la vente sur son site Internet une sélection de téléphones mobiles. Une fiche descriptive pour chacun des Produits figure sur le site Internet et indique les données techniques et renseignements fournis par le fabricant auprès duquel la Société a acquis les Produits. Les photographies reproduisant les Produits et leurs spécifications ne sont pas contractuelles.

Les prix des Produits, exprimé en euros, toutes taxes comprises, et hors frais de livraison, sont communiqués sur le Site Internet au moment de la commande par le Client.

Les Produits sont payables à la commande et sont soumis aux conditions de facturation et de paiement exprimées dans les CGV.

Disponibilité des Produits

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des Produits proviennent de nos fournisseurs et vous sont communiquées au moment de la passation de votre commande. Toutes erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité.

En cas d'indisponibilité du produit après la passation de votre commande, vous aurez le choix d'attendre la disponibilité ou d'annuler la commande du téléphone seul (mais pas de la carte SIM).

En cas de retard de livraison nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais et vous pourrez alors, si vous le souhaitez, annuler votre commande dans la limite où ce retard est supérieur à 15 jours ouvrés.

Droit de rétractation

La fourniture du téléphone est conditionnée à la souscription d'un forfait. La rétractation du forfait dans les conditions décrites article 4 des CGV implique le retour du téléphone en parfait état dans son emballage d'origine non ouvert sans quoi la rétractation sera réputée nulle et non avenue. Si le client souhaite se rétracter uniquement sur son achat du téléphone, il doit en faire la demande au Service Client de la Société dans les sept jours francs et devra retourner à l'adresse communiquée par le Service Client et à ses frais le téléphone en parfait état dans son emballage d'origine non ouvert.

Garanties et services après-vente (SAV)

Les Produits commercialisés par la Société bénéficient d'un an de garantie constructeur. Cette garantie peut être étendue et varier en fonction des constructeurs et des Produits. Les réparations sous garantie ou hors garantie des matériels de marque en provenance des constructeurs (que ceux-ci soient directement présents en France ou représentés par un tiers), sont assurées par les constructeurs ou un centre de SAV agrée (liste ci-après).

En cas de panne ou de défectuosité, un centre de SAV agrée doit être contacté. Il indiquera alors la procédure de retour.

Quel que soit le problème concernant l'article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux une copie de la facture, le bon de garantie de celui-ci (présent dans la boîte d'origine) et les éventuels autres éléments demandés par le centre de SAV agréé contacté. Les frais d'envoi du ou des article(s) sont à la charge du client.

Pour tout renseignement complémentaire concernant le Service Après Vente, consultez le Service Client de la Société.

Les garanties des Produits commercialisés ne couvrent pas :
- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture ...),
- l'utilisation anormale ou non conforme des Produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les Produits,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation ...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par la Société
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Veuillez noter que la garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant ...), ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés

Dans tous les cas, la Société ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie.

Retours

Les Produits ne pourront être retournés qu'après accord préalable du centre agrée qui donnera à ce moment l'adresse où faire livrer le produit. Les Produits retournés dans leur emballage d'origine devront être adressés en port payé.

Les Produits retournés dans leur emballage d'origine devront l'être en parfait état, et soigneusement emballés dans leur conditionnement d'origine avec l'intégralité des accessoires (Ex : Cd-rom, câble, manuel d'utilisation...), sans aucune modification de leurs références ou de leurs numéros de série ; ils devront conserver leur étiquette intacte, de même que leurs cachets ou marques permettant la revente de ces Produits.

Les Produits doivent être accompagnés d'un bon de retour, collé à l'extérieur du colis, sous un envoi contre signature / tampon (exemple de transporteur : colissimo suivi contre signature), que ce soit pour un remboursement ou un retour au service après vente. En cas de retour non préalablement agrée ou non conforme, la marchandise sera systématiquement retournée aux frais du Client.

Expédition – Livraison – Frais de livraison

A réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier si les Produits livrés sont conformes à votre commande ou endommagés et d'indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Sauf indication spéciale du Client, la Société choisit le mode d'expédition des Produits. Ceux-ci voyagent aux risques et périls du Client.

Les délais de livraison des Produits sont indiqués sur le Site au moment de la commande. Le Client reconnaît qu'ils sont donnés à titre indicatifs et que la Société s'engage en tout état de cause à livrer les Produits dans un délai raisonnable. En conséquence, le Client reconnaît et accepte qu'en cas de non respect des délais indiqués sur le Site au moment de la commande, il renonce à toute réclamation de dommages et intérêts pour retard et/ou à demander l'annulation de la vente.

Le Client devra, dès réception, s'assurer du bon état des colis et faire les réserves d'usage auprès du transporteur dans le respect des formes et du délai légal prévus à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Attention, les mentions « sous réserve de contrôle » ou « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur légale auprès des transporteurs ou assureurs.

Le Client est dans l'obligation d'apporter la preuve de tout produit manquant ou endommagé.

Une commande portant sur des articles non disponibles en stock pourra faire l'objet d'un délai de livraison plus long ou d'une annulation.

Le transfert des risques s'opère départ entrepôt. En cas de retard d'expédition sur les Produits figurant sur le site et seulement pour eux, la Société ne pourra voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit. Le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger de remise de prix ou de dommages et intérêts.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, la Société ne pourra prendre aucune décision quant à la suite à donner à la commande du Client.

Tous nos téléphones sont garantis 1 an par les constructeurs

Pour faire jouer la garantie, merci de contacter directement le centre de SAV agréé par le constructeur (liste au verso)

CENTRES DE SAV AGRÉÉS

ALCATEL

A-NOVO
15 RUE DANIEL DE COSNAC
BP 561
19107 BRIVE
05 63 21 52 92 (appel non surtaxé)
05 55 18 38 51 (appel non surtaxé)

DORO

CORDON ELECTRONICS
SAV DORO
34 RUE DU BAS VILLAGE
35510 CESSON SEVIGNE
02 23 36 04 38 (appel non surtaxé)

LG

CORDON
ZA LES ALLEUX
1 BD DU PETIT PARIS
BP 27460
22107 DINAN
0892 69 27 92 (0.34€/mn)
Fax : 02 96 85 82 00 (appel non surtaxé)

NOKIA

ACEAN – SACEL SBE
ZI DE LA LIANE
BP 439
62206 BOULOGNE SUR MER
0892 35 08 08 (0,34€/mn)

POLAROID

ID COM
79 ANCIENNE RN7
69570 DARDILLY
0811 482 202 (coût local depuis un fixe)
mais contactez-nous d'abord au :
0805 145 146 (appel gratuit depuis un fixe)

SAMSUNG

Dans tous les Points Service Mobile (PSM) de France, retrouvez toute la liste à jour sur :
www.allopsm.fr

TRUE-KARE

Nous contacter directement au
0805 14 77 14 (appel gratuit depuis un fixe)

WIKO

Par e-mail : sav.particulier@wikomobile.com
Par téléphone : **04 88 08 95 25** (appel non surtaxé)